

令和4年度 保護者等からの児童発達支援評価表の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

事業所名: 多機能型児童発達支援事業所 森の子

保護者等数(児童数)6(6) 回答数 5 割合83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				・活動スペースもとても広く、しっかりと安全面も確保されていて満足です。 →毎日のサーキット運動、活動する場所と食事、午睡等内容に応じて子ども達が場面の切り替えができるよう部屋を上手く活用して日々の支援を行っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1	・職員の方が多いことと看護師がいらっしゃることで頼もしいです。 →森の子では、児童発達支援管理責任者、理学療法士、看護師、保育士、児童指導員を配置しております。今後も職員の専門性を高める為、内部、外部の研修を通して自己研鑽に努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				・子どもが過ごしやすくなっているし職員との連絡が密なのでとても安全面や情報共有に配慮されていると思います。 →本人に分かり易い構造化に努めています。今後も利用されるお子様に合わせた環境作り、また子ども達の成長に合わせて必要な環境整備、空間作りの工夫を行ってまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				・とても綺麗で子供が安心して過ごしやすい空間です。 →子ども達が登所される前に室内の清掃消毒を行い、清潔保持、感染予防に努めています。今後も子ども達が心地よく安心して過ごせる環境作りを心掛けてまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				→お子様と保護者様の思いに沿った計画書の作成に努めておりますが、不十分な点がございましたので、面談等を通してお子様の発達状況とご家族の意向を伺いながら今後も実施してまいりたいと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切な選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				→児童発達支援ガイドラインに基づき計画書の作成に努めています。(平成30年度より)今後も面談等を重ねお子様、保護者様に分かり易い計画書の作成に努めてまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				・家庭やその他の場所での様子がすごく良くなりました。 →児童発達支援計画に沿った支援を行っております。ご家族、職員間でお子様の情報の共有、話し合いをモニタリングを行っておりますが、内容が実施されていない場合や解決に向けて難しい場合は支援の方法を検討していけるよう努めています。
	⑧ 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	5				・色々な事にチャレンジさせてもらえてるようで入所当時より様々な事が出来るようになりました。 →今後もお子様の興味関心や好みを探りながら個別、集団での活動内容考え工夫してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	1		→現在交流はありませんが、要望がある際は検討してまいりたいと思います。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				・とても丁寧な説明で分かりやすかったです。 →今後も保護者様に分かり易く丁寧な説明を心掛けてまいります。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5				・説明時、その他の要望など聞いてくれて良かったです。 →面談時、保護者様に児童発達支援計画書の内容についての説明を行っております。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1			・家族に寄り添ったアドバイスをしてくれた。 →ご相談に応じてその都度助言させていただいております。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				・送迎時の申し送りや連絡ノートでいつでも気軽に相談等させてもらえてとても助かっています。 →送迎時や連絡ノートを通じて、お子様の日頃のご家庭での様子や発達状況、課題について情報の共有を行っております。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				→定期的に面談を行っております。また、送迎時や連絡ノートを通じて情報の共有、助言等に努めています。今後もお子様の成長に伴いご家庭での困りごとや悩みがある際は、いつでもご相談されてください。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	1		・他の保護者の方と会う機会がないので実感がないです。 →保護者会開催についてのアンケートを実施し、保護者様からのご意見ご要望がお聞きできた為、今後対応できるよう努めてまいります。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				・送迎時、その日の様子を色々教えて下さったり、連絡ノートがあるので些細な事でもすぐに相談対応してもらえて助かっています。 →日頃からお子様、保護者様のご相談や申し入れについてできる限り対応するようにはしておりますが、まだまだ不十分な為、今後も職員同士連携を図り、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				・連絡ノートがとても役立っています。 →令和4年より「コドモン」を導入し、保護者様との連絡を円滑に行えるよう活用しています。(欠席、追加利用の連絡等) ご家庭での様子や支援の内容については、送迎時、連絡ノートを通じて保護者様と情報共有、連絡させていただいております。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				・行事予定の中でも子供に対するの注意点等確認をしっかりとってくれるのでとても安心です。 →自己評価に関しましては、ホームページにて公開しています。	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5				・写真の写り方等こまかいところまで保護者側に確認があり徹底されている。あんしんできる。 →今後も契約内容の説明時等で十分に説明してまいります。	
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5				→緊急時対応マニュアル等の策定は行っており、発生を想定した訓練は定期的に行っております。
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1			→定期的に実施しております。

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	5			→今後もお子様一人ひとりの興味感心や好みを探り、日々の活動内容等を工夫し、笑顔で通所してもらえるよう努めてまいります。
	②③	事業所の支援に満足しているか	5			→今後もお子様、保護者様の思いに寄り添い、より良い支援ができるよう努めてまいります。

○ この保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

(保護者様からのご意見、ご要望)

- ・発語等も増え、発音もしっかりとしてきました。
- ・絵カードやマッチング等、出来ることを増やしていけたらと思います。

→今後もお子様が楽しめるような行事、日中活動を取り入れていき、お子様一人ひとりの特性、成長段階に合わせた課題や支援方法を保護者様、関係機関と連携して成長に繋がるよう支援に努めてまいります。ご要望、ご不明な点等ございましたらいつでもご意見いただけますようお願い致します。