

令和3年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 31日

事業所名 児童発達支援センター こどもの森 保護者等数（児童数） 18名 回答数 12名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方からのご意見、 ご意見を踏まえた対応について
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	1	→コロナの影響で、クラス単位での活動が主になり、活動場所の確保や使用できる時間が限られていました。今後も感染予防に努めながら、子ども達が心地よく過ごせるよう工夫していききたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	2	→現在こどもの森では、児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士、作業療法士を配置しています。職員が連携、共有しながら子ども達1人1人の特性にあった活動ができるよう取り組んでいます。コロナウイルスの感染等の影響で職員の対応が不十分になることもあったので、今後ご家族とご相談しながら療育の継続が出来るよう工夫していききたいと思います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	0	0	0	→各部屋（教室や遊戯室）や各児の下駄箱、収納棚、椅子や道具箱などシンボルマークや名前を貼って示しています。子ども達が視覚的にも分かる様工夫しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0	→降園後は掃除・消毒を行い清潔保持に努めています。活動に使用した物品やおもちゃ等の洗浄・消毒なども実施しています。子ども達が安全に活動できるように、使用しない物品は収納庫になおし整理整頓に心がけています。クラスごとにおもちゃを分け、使用したおもちゃを他のクラスの子どもが使用しないようにしています。今後も感染予防に努めながら、安全面や環境面に配慮していききたいと思います。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	12	0	0	0	・子どもにあった支援を計画されていると思えます。 →モニタリング、就学前の面談などを通じてご家族のご意向を伺いながら、計画書を作成しています。お子様やご家族の思いに沿った計画書となるよう努めています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切な選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	0	ガイドラインに基づいた計画作成に取り組んでいます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0	回答なし1 →モニタリングを行い、振り返りをご家族と一緒にさせていただきます。内容が実践されていない場合や解決に向けて進んでいない場合には支援の仕方を検討していけるよう努めています。

ハ	⑧	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	1	→運動活動、机上活動、感覚遊びなどの活動を行っています。活動の内容については、OTを含め関わったスタッフで検討し、振り返りを行いながら、子ども達の成長にあった活動が楽しく実施できるよう日々の課題の検討を行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	0	1	5	→コロナウイルスの影響で、実施できていませんが、今後はコロナウイルスの感染対策を行いながらできる方法を模索していきたいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	→入園前の担当者会議で説明を行っています。内容に変更があった場合は、お便りでお知らせしています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	0	0	0	→計画書に沿った事業所における支援内容についてご説明しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	10	1	0	1	・ペアレントトレーニングがどういったものかわからないが、相談に対して対応してもらっています。 →ご相談に応じてご家庭での支援の方法をお伝えしています。今後も更に充実した取り組みができるよう検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	→ご家族と直接お話しをしたり、連絡帳でのやり取りで日頃の児童の様子を把握できるよう努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0	モニタリングが対面では行いにくいこともあり、電話でのやり取り等に切り替わったこともありました。就学や育児等に対するご相談については出来るだけ面談形式での対応をさせて頂くようにしています。ご相談のあった場合には、医療機関や保育園、幼稚園、他の児童発達支援事業所、保健センター、就学に関する関係機関との情報提供にも対応しております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	3	2	・特性がある子の子育ては不安が多いので情報交換など共有できる環境がほしいです。また仕事している方も多いので、平日以外、土日祝でも考えて頂きたいです。 ・コロナ禍の為、できない状況。 →コロナウイルスの感染が無かった時期には、保育参観後に懇談会を行っていましたが、コロナの影響で実施できませんでした。今後は状況をみながら安全に実施できるよう検討していきます。

	①⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	0	0	0	→常時、ご相談に対応できるよう努めさせて頂きます。また、気軽に相談して頂ける関係づくりに心がけております。
	①⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	→連絡帳などで、日頃のお子様の様子をお伝えしたり、ご家庭での様子を書いて頂くなどしてやりとりを行っています。
	①⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	1	→毎月園便りを配布し、その月の行事についてやクラスでの取り組みなどを掲載しています。自己評価についてはホームページにて公表しています。
	①⑨	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	0	0	0	→契約時に、個人情報の取り扱いについての説明と同意書の記入をして頂いています。事業所内では、鍵付のカルテ庫に収納し、配布する広報誌などにも注意を払っています。取扱いには十分注意していますが災害時には緊急連絡先ファイルを事業所外に持ち出しますが、原本は保管しています。
非常時等の対応	②⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	0	0	→緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しています。特に感染症のマニュアルについては、内容を随時見直しています。災害、防犯については毎月発生を想定した訓練を実施しています。今年度は保護者会の開催が出来なかったことで保護者の方への説明ができていませんでした。書面での発信等に変えお伝えできるよう工夫していきます。
	②⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	0	→毎月1回災害訓練を実施しています。(火災・地震・風水害・防犯・送迎時など)
満足度	②⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	→子ども達が安心して楽しく通園できるよう、今後ご家庭での様子を伺いながら取り組んでいきます。
	②⑬	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	・満足しています ・連絡帳などで、子どもの様子をしっかり伝えて頂き、親子の会話につながっています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

\*その他ご意見など

・いつも親切に相談にのってくださり、とても助かっています。行事やイベントの時も毎回楽しく過ごさせて頂いています。通園させて頂き感謝の気持ちでいっぱいです。

・いつもありがとうございます。手厚い対応をしてくださり、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。すごく成長していく子ども達を見ていて、こどもの森に通える素晴らしさを実感しています。