

令和3年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月31日

事業所名 多機能型児童発達支援事業所 森の子

保護者等数(児童数) 5 回答数4 割合80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				→今後も子ども達が安全に移動、活動できるよう利用される子ども達に合わせた環境設定を行ってまいります。祝日、長期休みに関しては、必ず職員がお子さんを側で見守り、放課後等デイサービスのお子さんと安全に楽しく過ごせるよう環境設定、配慮を行っている状況です。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			→現在森の子では、保育士・看護師・理学療法士・児童指導員、児童発達支援管理責任者を配置しております。今後も研修等を通して個々の専門性を高めながら、職員同士連携して子ども達の支援に努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1			→本人にわかり易い構造化に努めています。車椅子での移動や這って移動されたりと、利用されるお子様に合わせてフローリング部分と部分的にジョイントマットを敷き、転倒防止予防等安全に配慮した空間作りを心掛けております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	4				→子ども達が登所される前に室内の清掃を行い、清潔保持に努めています。手すり等、子ども達が触れる部分は消毒を行い、感染予防にも努めています。今後も子ども達が心地よく安心して過ごせる環境作りを心掛けてまいります。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4				→お子さんとご家族の思いに沿った計画書の作成に努めておりますが、不十分な点がございましたので、面談等を通じてお子様の発達状況とご家族の意向を伺いながら今後も実施していきたいと思っております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切な選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				→平成30年度より、児童発達支援ガイドラインに基づき計画書の作成に努めています。今後も面談等を重ねご家族・子ども達にわかり易い計画書の作成に努めていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4				→児童発達支援計画に沿った支援を行っております。ご家族や職員間で情報の共有、話し合いを行いモニタリングを行っておりますが、内容が実施されていない場合や解決が難しい際、お子さんに変化がある際は、その都度計画の見直しを行っております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				→今年はコロナウイルス感染予防の為、外出や行事の中止、活動に関しても感染予防対策を行いながら子ども達が楽しめる内容を考え実施させていただきました。今後も状況に合わせて子ども達が安全に楽しめる活動内容を考え支援に努めてまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3			・この時期なので、交流の機会がなくても大丈夫です。 ・コロナ禍で色々な行事が制限されていると思う為この件についてはよく分かりません。 →今年はコロナ禍で行えていない状況です。今後コロナ禍が落ち着き、要望がある際は検討していきたいと思っております。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				→運営規定、利用者負担等については、ご家族に説明を行っております。ご不明な点がございましたらいつでもご相談頂ければと思います。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4				→ご家族との面談で、児童発達支援計画書の内容についての説明を行っております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	2			→ご相談に応じて、その都度助言等させていただいております。今後、地域で開催される勉強会のお便りを配布する等も行っていきたく思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				→送迎時や連絡ノート等を通じて、日頃の家庭での状況やお子さんの発達状況、課題について情報の共有を行っております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				→定期的に面談を行っております。また、送迎時や連絡ノートを通じて情報の共有、助言等に努めています。今後も成長に伴いご家族の困りごとや悩みがある際は、いつでもご相談させていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	1		→父母の会の活動や、保護者会等の開催は行っていません。今後、要望がある際は検討していきたく思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4				→日頃からお子さん、ご家族のご相談や申し入れについて出来る限り対応するようにはしておりますが、まだまだ不十分である為、今後も相談しやすい環境づくり、迅速かつ適切な対応に努めていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				→お子さんやご家族と直接お話をさせていただいたり、連絡ノートやお便り等で意思の疎通や情報伝達に努めています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1			→定期的に会報やホームページ等でお知らせはできておりませんが、行事や活動に関しては連絡ノートにてお伝えしています。自己評価の結果については、平成30年よりホームページにて掲載しています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4				→個人のカルテは鍵付きのカルテ庫に収納し、不要書類に関してはシュレッダーをかけるを徹底し、個人情報の取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4				→緊急時対応マニュアル等の策定は行っており、発生を想定した訓練は定期的を実施しております。今後、保護者の方への周知・説明に努めていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2			→防災訓練は不定期ではありますが行っております。今後は連絡帳等にてお知らせ検討しております。不定期を定期的に変更し実施に努めていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4				→今後も子ども達が楽しく笑顔で通所できるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	3	1			→今後も子ども達、ご家族の思いに寄り添い、より良い支援ができるよう努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

今年度は、森の子での新型コロナウイルス発生により一時休園、事業所利用の調整、連絡と保護者の皆様には大変ご迷惑をおかけしました。その際にご理解とご協力を頂き誠にありがとうございました。今後も感染対策に努めながら、子ども達が楽しめるような行事・日中活動を取り入れていき、日々の成長に繋がるよう支援に努めてまいります。ご不明な点等ございましたらいつでもご意見いただけますようお願い致します。

