

令和3年度 保護者等からの事業所評価(放課後等デイサービス)の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月31日

事業所名 多機能型児童発達支援事業所 森の子

保護者等数(児童数) 15(16) 回答数 12 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2			→子ども達の成長に合わせて、個別・集団活動に取り組みやすいよう環境設定・配慮を行っております。車椅子での移動や這って移動されたりと、利用されるお子さまに合わせてフローリング部分と、部分的にジョイントマットを敷き、転倒防止予防等安全に配慮した空間作りを心掛けております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2			→森の子では、児童発達支援管理責任者、理学療法士、看護師、保育士、児童指導員の職員を配置しております。今後も研修等に積極的に参加し、専門性を活かしながら、子ども達の個々の成長に合わせた支援ができるよう努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				・最近玄関前にカーポートを設置してくださりとても助かっています。 →今後も利用される子ども達や成長に応じて必要な物は取り入れ、安全に配慮しながら環境作りに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1			→お子さまと保護者の方の思いに沿った支援計画書の作成に努めています。又、お子さまの体調面、環境等の変化による計画書の見直しも行ってまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2			→今年度はコロナウイルス感染予防の為、外出や行事の中止、活動に関しても感染予防対策を行いながら子ども達が楽しめる内容を考え実施させていただきました。今後も状況に合わせて子ども達が安全に楽しめる活動内容を考え支援に努めてまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	1	1	・コロナの影響で何とも言えません。 ・コロナ禍ですので、交流がなくても大丈夫です！！ ・わかりません。 →放課後児童クラブや児童館との交流は行っておりませんが、要望がある際は検討していきたいと思っております。
保 護 者	⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	11	1			・絵カード等の支援は助かりました。ありがとうございます。 →今後もお子さんの成長や特性に合わせてコミュニケーションツールの方法や、支援の提案をさせてもらいながら、ご家族、関係機関と一緒により良い支援に繋げていけるよう努めてまいります。支援の内容、利用者負担については、ご家族に説明を行っております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				・排泄の事や食事量など1日の様子をいつも報告して下さるので安心します。 →今後も保護者の方が安心できるような事業所でのお子さまの様子や発達状況等について情報共有してまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				→モニタリングや状況に応じてお子さまの健康、発達状況等について面談を行っております。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	1	1	・コロナで何とも言えません。 ・わかりません。 →現在、保護者会等の活動は行っておりません。ご意見等を踏まえ検討させていただきたいと思ひます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			→今後もお子さまや保護者の方のご意見、苦情等については事業所全体で把握し、迅速かつ適切な対応に努めていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				→今後もお子さまや保護者の方との意思の疎通や情報伝達を行っていききたいと思ひます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	7		1	・わかりません。 →定期的に会報やホームページ等でお知らせはできておりませんが、連絡ノートやお便りでお知らせは行っております。自己評価に関しましては、ホームページにて公開を行っております。
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12				→鍵のついた書庫に保管し、不要書類に関してはシュレッダーにかけを徹底し、個人情報の取り扱いには十分注意しております。
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	6	5	1	
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	1		→防災訓練は不定期ではありますが行っております。定期的に実施するとともに連絡帳等にてお知らせすることに努めます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12				・いつもニコニコ笑顔で帰ってくるので楽しく過ごしているんだろうな…と感じています♡ →今後も子ども達が森の子の通所を楽しみにし、保護者の方には安心して頂けるよう日頃から十分な観察、情報交換を行うと共に活動内容の充実化、支援の向上に努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12				・いつもありがとうございます。(丁寧で子どもにも優しいご対応を) ・おやつが好き嫌いに柔軟に対応して頂きありがとうございます。 →今後も森の子で出来る事は行っていききたいと思ひます。要望等ありましたらご意見下さい。 →今後も保護者の方からの情報や、学校、他の関係機関と密に連絡を取りながらスムーズな対応、より良い支援を心掛けてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

(その他ご意見について記入していただいております)

・いつもありがとうございます。感謝しています♡

・本人が発語なしなので、連絡ノートで見る笑顔の写真はとても嬉しいです。

→今後もお子さん一人ひとりの成長段階に合わせた課題や支援方法を職員全体で協議し、ご家族、関係機関と連携しながら少しでもご満足頂ける支援に努めてまいります。今後もお子さんが毎日楽しく通所できるよう日中活動の工夫や行事を行い、普段の様子を写真等でお伝えしていけたらと思っております。

今年度は、森の子での新型コロナウイルス発生により一時休園、事業所利用の調整、連絡と保護者の皆様には大変ご迷惑をおかけしました。その際は、ご理解とご協力を頂き誠にありがとうございました。今後も感染対策を行いながら、お子さんの日々の支援に繋がるよう努めてまいります。ご不明な点がございましたらいつでもご意見いただけますようお願い致します。