

令和4年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 児童発達支援センター こどもの森 保護者等数（児童数） 17名 回答数 14名

|             | チェック項目   |    |               |     |       | 保護者の方からのご意見、<br>ご意見を踏まえた対応について   |
|-------------|--|----|---------------|-----|-------|--|
|             |  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |
| 環境・<br>体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 13 | 1             | 0   | 0     | ・ほしの部屋がもう少し広くしてもらえたらうれしいです。<br>→活動スペースとしての基準は満たしておりますが、今後も子どもたちが安全に運動遊びができるよう工夫していきたいと思います。感染予防や安全面を考慮しクラス単位での活動が主となり、活動場所の確保や使用できる時間が限られていました。子ども達が心地よく過ごせる工夫も行っていきたいと思います。                                   |
|             | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 13 | 0             | 0   | 1     | →現在こどもの森では、児童発達支援管理責任者、作業療法士、保育士、児童指導員保育補助職員、作業療法士を配置しています。職員が連携、共有しながら子ども達1人1人の特性にあった活動ができるよう取り組んでいます。  |
|             | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 14 | 0             | 0   | 0     | →各部屋（教室や遊戯室）、各児の下駄箱、収納棚、椅子や道具箱などシンボルマークや名前を貼り、子ども達が視覚的にも分かる様工夫しています。また子ども達が入ると危険な場所や触ってはいけない箇所にはマークを貼るなどし、分かりやすく示しています。  |
|             | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか      | 14 | 0             | 0   | 0     | →各部屋ごとに大きな収納庫を設け、使用しない備品や材料などは収納し、整理整頓や掃除に心がけています。運動活動などの部屋には、常時マットや柱のクッションカバーなどを設置してダイナミックな活動でも怪我に繋がらないよう努めています。降園後は掃除・消毒を徹底し清潔保持に努めています。活動に使用した物品やおもちゃ等の洗浄・消毒なども実施しています。今後も感染予防に努めながら、安全面や環境面に配慮していきたいと思います。 |
|             | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか                                     | 13 | 0             | 0   | 1     | →モニタリング、就学前の面談などを通じてご家族のご意向を伺いながら、計画書を作成しています。お子様やご家族の思いに沿った計画書となるよう努めています。  |

|          |   |  |    |   |   |   |   |
|----------|---|--|----|---|---|---|---|
| 適切な支援の提供 | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切な選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 13 | 0 | 0 | 1 | →児童発達支援ガイドラインに基づき項目を記載しています。今後も具体的な内容について、ご家族にわかりやすく説明していくよう努めていきます。  |
|          | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか   | 13 | 0 | 0 | 1 | →モニタリングを行い、振り返りをご家族と一緒にさせていただきます。ご家族の意向をお聞きしたり、内容が実践されていない場合や解決に向けて進んでいない場合には支援の仕方を検討していけるよう努めています。   |
|          | ⑧ | 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか   | 12 | 0 | 0 | 2 | →運動活動、机上活動、感覚遊びなどの活動を行っています。活動の内容については、OTを含め関わったスタッフで検討し、振り返りをしています。子供たちが活動に楽しく取り組めるよう、また、活動に集中できるように、運動活動については期間を区切り内容の変更を行っています。今後も子ども達の成長にあった活動が楽しく実施できるよう日々の課題の検討を行っています。 |
|          | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか  | 5  | 2 | 0 | 7 | →現在、約半数の園児が保育所や認定こども園、幼稚園等と併用して利用されています。現在、独自の取り組みとして交流の機会を持っていないので、今後ご家族のご意見も頂きながら検討していきたいと思えます。   |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 14 | 0 | 0 | 0 | →入園前の担当者会議で説明を行っています。内容に変更があった場合は、お便りでお知らせしています。  |
|          | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか   | 13 | 0 | 0 | 1 | →ご家族とお話しする場を設定して、児童発達支援計画書の内容について説明を行っています。   |
|          | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか  | 7  | 4 | 0 | 3 | →ご相談に応じてご家庭での支援の方法をお伝えしています。今年度は、コロナの影響で十分な取り組みができていませんでした。次年度は、障がい特性や特性に応じた関わり方についての勉強を実施していきたいと思えます。  |
|          | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 14 | 0 | 0 | 0 |   |

|         |   |   |    |   |   |   |   |
|---------|---|---|----|---|---|---|---|
|         | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 14 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳を通してご相談させて頂いています。助かります。</li> <li>→送迎時に直接ご家族とお話しをしたり連絡帳でのやり取りで日頃のお子様の様子を把握できるよう努めています。就学や育児等に対するご相談については、出来るだけ面談形式での対応をさせて頂くようにしています。ご相談のあった場合には、医療機関や保育園、幼稚園、他の児童発達支援事業所、保健センター、就学に関する関係機関との情報提供にも対応しております。</li> </ul> |
|         | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 2  | 6 | 1 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで中止になったの仕方ないが、残念だった。</li> <li>・入所したばかりで、まだ保護者会等に参加した事が無い為、評価できません。</li> <li>→コロナの影響で保護者会の開催が早い時期にできませんでした。今年度は時期をずらし1月に保護者会を開催し、活動の様子や災害時の対応、感染症についてのお話をしました。次年度は感染予防に努めながら、早い時期に保護者会が開催できるように整えていきたいと思えます。</li> </ul> |
|         | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 13 | 0 | 0 | 1 | →常時、ご相談に対応できるよう努めさせて頂きま<br>す。また、気軽に相談して頂ける関係づくりに心がけて<br>います。  |
|         | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 14 | 0 | 0 | 0 | →連絡帳などで、日頃のお子様の様子を写真で貼ったり、<br>活動内容などをお伝えしています。ご家庭での様子や変化な<br>どもご家族の方が記入してくださり、こども森での活動に<br>繋げる事ができています。   |
|         | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか                | 12 | 0 | 0 | 2 | →毎月園便りを配布し、その月の行事についてやクラス<br>での取り組みなどを掲載しています。自己評価については<br>毎年ホームページで公表をしています。   |
|         | ⑲ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか  | 13 | 0 | 0 | 1 | →契約時に、個人情報の取り扱いについての説明と同意書<br>の記入をして頂いています。事業所内では、鍵付のカルテ庫<br>に収納し、配布する広報誌などにも注意を払っています。   |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか            | 13 | 0 | 0 | 1 | →緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ<br>ニュアル等を策定しています。対応に変更がある場合は、<br>随時内容の見直しを行っています。毎月発生を想定した<br>訓練を実施しています。1月の保護者会時には、訓練の<br>様子や実際に災害が発生した場合の避難までの流れ、<br>対応について具体的に説明を行いました。   |

|     |   |                                       |    |   |   |   |  |
|-----|---|---------------------------------------|----|---|---|---|--|
|     | ⑳ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 0 | 0 | 2 | →毎月1回災害訓練を実施しています。(火災・地震・風水害・防犯・送迎時など)災害時や緊急時に子ども達が安全に避難できるよう、今後もいろんな場面を想定した訓練ができるよう努めていきます。 |
| 満足度 | ㉑ | 子どもは通所を楽しみにしているか                      | 14 | 0 | 0 | 0 | →子ども達が安心して楽しく通園できるよう、今後ご家庭での様子を伺いながら取り組んでいきます。   |
|     | ㉒ | 事業所の支援に満足しているか                        | 14 | 0 | 0 | 0 |  |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

\*その他ご意見など

・コロナ禍で、子ども達の様子を見る事ができない中、発表会で祖父母にも姿を見せる事ができ、とても嬉しかったです。就学に向けて不安なところがありますので、保護者会参加の相談会みたいな事があればうれしいなと思います。

・いつも楽しく通所している姿を見る事ができ、うれしく思います。今後ともよろしくお願いします。

・利用して間もないですが、先生方の対応は作業的ではなく、一人ひとりに合った対応をしてくれていると実感しますので、今後もこの対応が変わる事なく、個人に合った支援をして頂けると安心します。感謝しております。

・非常に細やかな支援をして頂けて心強い存在です。子どもが小学生になったら、こどもの森さんに色々な事を相談できなくなってしまうのが、不安になってしまうかなあ…と思うくらい寄り添ってくださっている事業所さんです。

→保護者会については1月に開催する事ができましたが、コロナの影響もあり早い時期での開催ができませんでした。次年度は、保育参観、行事の開催 等検討し保護者の方に通所でのお子さんの様子を見て頂く機会を作りたいと思っています。

保護者の方から頂いた意見をもとに、今後のお子さんに寄り添った支援を大切に、取り組んでいきたいと思っています。