

令和4年度 保護者等からの事業所評価(放課後等デイサービス)の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

事業所名: 多機能型児童発達支援事業所 森の子

保護者等数(児童数)16(17) 回答数14 割合88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			1	→お子様の成長に合わせて個別、集団活動に取り組みやすい環境設定、工夫を行っております。今後も活動内容に合わせて上手く部屋や空間スペースを活用し、お子様が安全に楽しく過ごせるよう努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	→森の子では、児童発達支援管理責任者、理学療法士、看護師、保育士、児童指導員を配置しております。今後も内部、外部の研修を通して専門性を活かしながら、お子様の成長に合わせた支援ができるよう努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14				→安全に考慮し、玄関のドアを自動ドアにしてお子様が自ら開閉できないよう対応を行いました。また転倒防止の為、玄関スロープに手すりを設置いたしました。今後もお子様の成長に合わせて必要な環境整備、空間作りの工夫を行ってまいります。
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				→お子様と保護者様の思いに沿った放課後等でサービス計画の作成に努めておりますが、不十分な点がございますので、面談等を通してお子様の発達状況とご家族の意向を伺いながら今後も実施してまいりたいと思います。
適切な 支援の 提供	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			2	→お子様と保護者様の課題や保護者様の思いに沿った計画書の作成に努めておりますが、不十分な点がございますので、面談等を通してお子様の発達状況とご家族の意向を伺いながら今後も実施してまいりたいと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	3	5	・感染症が流行している為無理にしないで良いと思う。 →放課後児童クラブや児童館との交流は行えておりません。今後要望がある際は検討してまいります。
	⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	14				→支援の内容、利用者負担については、保護者様に説明を行っております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				→日頃からお子様の状況や課題等については情報共有を行っております。今後も保護者様に安心していただけるよう事業所での日々の様子や、発達状況等について連絡を行ってまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3			→定期的に面談を行っております。また、送迎時や連絡ノートを通じて情報の共有、助言等に努めています。今後もお子様の成長に伴いご家庭での困りごとや悩みがある際は、いつでもご相談されてください。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	2	・今はコロナ等で難しい事は理解している。 →保護者会開催についてのアンケートを実施し、保護者様からのご意見ご要望がお聞きできた為、今後対応できるよう努めてまいります。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	2	→今後もお子様や保護者様のご意見、苦情等については事業所全体で把握し、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			→「ゴドモン」を導入し、保護者様との連絡を円滑に行えるよう活用しています。(欠席、追加利用の連絡等) 家庭での様子や学校、関係機関との情報共有、支援の内容については送迎時、連絡ノートを通じて保護者様と情報共有、連絡させていただいております。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1	3	→自己評価に関しましては、ホームページにて公開しています。また、法人のInstagramにて活動の様子、行事等の発信を行っております。	
	⑭	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	14			→個人情報に記載している書類は、鍵付きの書庫に保管しており、不要書類に関してはシュレッダーにかけけるを徹底し、個人情報の取り扱いには十分注意しております。	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか	10	2	2	→緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルの策定は行っております。保護者様への周知、説明に努めてまいります。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10		1	3	→定期的に行っております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			1	→今後もお子様に森の子の通所を楽しんでいただき、保護者様が安心していただけるよう日頃から十分な観察、情報交換を行うと共に活動内容の充実化、支援の向上に努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14				・急な利用変更でも快く対応してもらえてとても助かっています。ありがとうございます。 →今後もお子様、保護者様の思いに寄り添い、学校や関係機関と連携し、より良い支援ができるよう努めてまいります。

○ この保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

→今後もお子様が楽しめるような行事、活動内容を考え、お子様一人ひとりの特性、成長段階に合わせた課題や支援方法を保護者様、関係機関と連携して成長に繋がるよう支援に努めてまいります。ご要望、ご不明な点等ございましたらいつでもご意見いただきますようお願い致します。

