

令和5年度 保護者様からの事業所評価(放課後等デイサービス)の累計結果(公表)

公表: 令和6年3月31日

事業所名: 多機能型児童発達支援事業所 森の子

保護者数(児童数)15(15) 回答数10 割合67%

|          | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | わからない | ご意見                                      |
|----------|--|----|---------------|-----|-------|--|
| 環境・体制整備  | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 9  |               |     | 1     |  |
|          | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 6  |               |     | 4     |  |
|          | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 9  | 1             |     |       | 自動ドア・スロープは、問題ないが幅が少し狭いようであるときが少し危ない気がする。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                     | 8  |               |     | 2     |  |
|          | ⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか   | 5  | 1             |     | 4     |  |
|          | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 2  | 2             |     | 6     |  |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか   | 9  | 1             |     |       |  |
|          | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 9  | 1             |     |       |  |
|          | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 7  | 2             |     | 1     |  |
|          | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 1  | 3             | 3   | 3     |  |
|          | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9  |               |     | 1     |  |
|          | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 10 |               |     |       |  |
|          | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか   | 6  | 1             |     | 3     |  |

|        |   |  |    |   |  |   |
|--------|---|--|----|---|--|---|
|        | ⑭ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか                               | 9  | 1 |  |   |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 6  |   |  | 4 |
|        | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか              | 4  |   |  | 6 |
| 満足度    | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                   | 10 |   |  |   |
|        | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                     | 10 |   |  |   |

(注釈)

\*1放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。  
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等の皆様へ)

○ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子様の保護者の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

### (保護者の皆様からのご意見・ご感想)

- ・祝日も預かって頂けるので他の兄弟への配慮ができ助かります。
- ・汚れてしまった衣類等、洗濯してもらえたり、丁寧にして下さりいつもありがとうございます。
- ・男子なので、力も強くなり大変だと思うのですが、これからもよろしくお願いします。

### (森の子職員一同)

今年度もアンケートにご協力いただき誠にありがとうございます。

毎年保護者の皆様から温かいお言葉とご意見をいただき、深く感謝申し上げます。

コロナウイルス感染症が5類に移行した事で、来年度は外出行事等を取り入れて、より楽しく活動していきたいと考えております。

今後も保護者の皆様の要望にお応えしながら、寄り添った支援、事業所作りができるよう努めてまいります！

これからもより一層励んでまいりますのでよろしくお願い致します。