

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援センター こどもの森		公表日		令和8年3月31日			
		利用児童数		16名		回収数		11名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			・活動する部屋が少し狭く感じる。	お集まりや机上活動、運動活動をする部屋と活動に合わせ分けたり、少人数のグループにして行うなどの工夫をしています。活動スペースとしての基準は満たしておりますが、子ども達が安全に活動できるよう今後も工夫をしていきたいと思っております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11					児童発達支援管理責任者、作業療法士、保育士を配置しています。職員が連携、情報共有しながら子ども達1人1人の特性にあった活動ができるよう取り組んでいます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					建物と建物へのアプローチは、条例に基づいて建築されています。各部屋（教室や遊戯室）や各児の下駄箱、収納棚、椅子や道具箱などシンボルマークや名前を貼るなどし、子ども達が視覚的にも分かる様工夫しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					降園後は掃除・消毒を徹底し清潔保持に努めています。活動に使用した物品やおもちゃ等の洗浄・消毒なども実施しています。今年度より消毒用噴霧器を取り入れ実施しています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				・色々な特性をもつ子がいて、100%の対応が出来ない事は難しい中、スタッフの皆さんとてもよく様々な子に対応して下さっていると思う。	今後も子ども達の特性を理解しながらより良い支援ができるよう努めていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1				今後も支援プログラムの内容を振り返りながら子ども達1人1人に合った支援を行ってまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1				子ども達やご家族の思いに沿った計画書となるよう努めています。半年に1回のモニタリング（個人面談）や、日頃のご家族とのお話しを踏まえ計画書を作成しています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					児童発達支援ガイドラインに基づき項目を記載しています。具体的な内容について、振り返りながら子ども達にあった支援内容となるよう努めていきます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				1	モニタリングでは、計画書の内容に沿った振り返りをご家族と一緒にさせて頂きます。内容が実践されていない場合や解決に向けて進んでいない場合には支援の仕方を検討して頂けるよう努めています。職員ミーティングの中で計画書の支援内容についての検討を行っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1				活動は、各担任を中心に決めています。プログラムの内容については、OTを含め関わったスタッフで振り返り、子ども達の成長にあった活動が楽しく実施できるよう日々の課題の検討を行っています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	2	1		センター主体で交流の機会を作れていないので、今後、保護者の方々のご意見を伺いながら検討していきたいと思っております。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					入園前の担当者会議や入園式で説明を行っていますが、内容に変更があった場合は、随時お知らせしていきます。		

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				ご家族とお話しする場を設定して、児童発達支援計画書の内容について説明を行っています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			1	ご相談に応じてご家庭での支援の方法をお伝えしています。こどもの森での活動の取り組みをお伝えしながら、ご家庭での支援に繋がられるよう、今後も取り組んでいきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11					ご家族と直接お話しをしたり連絡帳でのやり取りで日頃の子どもの様子や様子を把握できるよう努めています。今後もお子様の発達の状況や課題についての共通の理解ができるよう細やかにやり取りを行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					定期的な個人面談だけでなく、就学や育児等に対するご相談等については、出来るだけ面談形式での対応をさせて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					・いつもとても感じる。親が不安になっている時も理解して親子にすぐ適切に対応してくれる。とても感謝している。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4				今年は、保育参観や保護者同伴で参加する行事、保護者会などを行いました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					常時、ご相談に対応できるよう努めています。今後ご相談や申入れについて迅速に対応できるよう、また気軽に相談して頂けるように努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					連絡帳などで、日頃の子どもの様子をお伝えしたり、ご家庭での様子を書いて頂くなどしてやり取りを行っています。必要に応じてお電話でのやり取りも行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11					毎月園便りを配布し、その月の行事についてやクラスでの取り組みなどを掲載しています。自己評価についてはホームページにて公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					契約時に、個人情報の取り扱いについての説明と同意書の記入をして頂いています。書類等については、事業所内の鍵付のカルテ庫に収納し取扱いには十分注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11					緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、その他マニュアルを策定しています。対応に変更がある場合は、随時内容の見直しを行っています。毎月災害発生を想定した訓練を行っています。保護者会では、日頃の避難訓練の様子や災害発生時の対応についてお話ししました。マニュアルについての周知や説明は十分ではありませんので、今後も保護者会等で説明ができるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11					毎月1回災害訓練を実施しています。(火災・地震・風水害・防犯等)
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					保護者会や面談等でご家族にお伝えしていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				1	・その日のうちに変化や何かあった時は必ず些細な事でも教えてくれる。・小さな事でも連絡があり、安心できる。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					・いつもありがとうございます。 ・とても思う、嫌がった事は一度もない。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11					子ども達が安心して楽しく通園できるよう、今後もご家庭の様子を伺いながら取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					