

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型児童発達支援事業所 森の子

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 令和8年3月31日

回収数 6

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				活動・食事・寝るスペースに分かれていて、息子も十分に午睡出来ている。	・活動・食事・午睡のスペースを分けることで、息子さんが安心して過ごせる環境を整えています。いただいたご意見を踏まえ、今後もより落ち着いた休める環境づくりに努めていきます。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				・療育センターで指導を受けてことを伝えるとリハビリなど、すぐに対応して下さるので助かる。 ・個別の支援をしていただいています。	・療育センターでの指導内容をお伝えいただくと、すぐにリハビリ等へ反映できるよう努めています。個別の支援についても、お子さまの様子に合わせて継続して取り組んでいます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5			1	苑外レクリエーションや事業所でのイベントも工夫されていて、子ども達が楽しめる内容を考えてくれていると思います。	・毎月の活動を計画的に設定し、外出も取り入れながら子どもたちの経験を広げています。ご意見を踏まえ、さらに楽しく学べる活動づくりを進めていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2			4		・交流がない期間も、地域の行事情報を収集し、参加可能な活動を検討する体制を整えている。
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				パンフレットなどを使用して、詳しく説明を受けた。	・パンフレットなどを用いて丁寧に説明を行っています。ご意見を踏まえ、今後もより分かりやすい説明方法を工夫し、安心して利用いただけるよう努めていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1		1		・家族支援プログラムの導入に向けて検討を進めています。ご意見を踏まえ、より参加しやすく実用的な内容となるよう準備を進めていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6				連絡ノートや送迎の際の申し送りにて、共通理解ができていると思う。	・面談やコドモン、連絡ノート、送迎時などを通して共通理解が図れるよう、引き続き丁寧な情報共有に努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5			1		・定期的な相談機会は設けていませんが、いつでも相談に応じられる体制を整えています。ご意見を踏まえ、より相談しやすい雰囲気づくりと情報提供に努めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				子どもの特性を見ながら、丁寧に対応して下さり、子どもが安心して過ごせている。	・子どもの特性を丁寧に把握しながら関わることで、安心して過ごせる環境づくりに努めています。いただいたご意見を踏まえ、今後も一人ひとりに寄り添った支援をさらに充実させていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2		3		・コロナ以降、保護者交流会は運動会のみとなっていましたが、今後は交流の機会を増やせるよう検討を進めています。ご意見を踏まえ、参加しやすく安心して交流できる場づくりに努めてまいります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1				・日常的な相談には対応できていると考えていますが、相談機会を設ける仕組みについても整備を進めています。ご意見を踏まえ、より相談しやすい環境づくりに努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1				・各種マニュアルは策定済みであり、ご家族への周知も進めてまいります。ご意見を踏まえ、より分かりやすく安心していただけるよう、説明方法や共有の仕組みをさらに整えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			4		・各種訓練は定期的実施できていない状況ですが、今後は日々の活動の中に自然に取り入れられるよう工夫していきます。ご意見を踏まえ、継続的に取り組める体制づくりを進めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				小さな怪我でもすぐに連絡をして下さって、状況を詳しく説明して下さい安心できました。	・小さな怪我でも速やかに連絡し、状況を丁寧に説明することで安心していただけるよう努めています。ご意見を踏まえ、今後もより分かりやすく迅速な情報共有を心がけてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				嫌がらずに通所できており、通所した日の夕方は、家でも元気いっぱいなので、安心感を持っていると思います。	・嫌がらずに通所でき、帰宅後も元気に過ごせているとこのことで安心していただけていると受け止めています。ご意見を踏まえ、今後も安心して通える環境づくりと、日々の様子がより伝わる支援に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				朝連れて行った際、親の方を見向きもせず、嬉しそうにしているので楽しめていると思う。	・朝の登所時に楽しそうに過ごしている様子が見られ、安心して利用いただけていると受け止めています。ご意見を踏まえ、今後も子どもが安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				・きめ細やかに対応して下さい、満足している。 ・私たちからの要望や相談にも対応していただき、子どもが楽しく通えています。ありがとうございます。	・きめ細やかな対応に満足いただけていることを励みに、今後もご要望や相談に丁寧に応じられる体制づくりを進めてまいります。