

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型児童発達支援事業所 森の子

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 16

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1		・保育士・看護師・理学療法士（PT）・児童指導員・児童発達支援管理責任者など、さまざまな専門職が在籍しております。職員配置は基準を満たしておりますが、日によってはお休みの状況により人数が少なくなる場合もございます。できる限り安定した体制で支援できるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	2		2		支援プログラムの内容は、法人ホームページにてご覧いただけるようになっております。ご案内が行き届かず、ご不便をおかけしてまいり申し訳ございません。お時間のある際にご確認いただけますと嬉しく存じます。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	2		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	2	1	4	子どもはお出かけや公園に行くのをとても楽しみにしている。楽しかった様子が写真などでよく感じられます。	・放課後児童クラブや児童館との交流は今のところありませんが、公園での外出や苑外レクリエーションを通じて、地域のお子さまと触れ合う機会を大切にしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1				・運営規定や支援プログラム、利用者負担につきましては、今後ともご家族の皆さまに分かりやすく丁寧にご説明できるよう努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1				・放課後等デイサービス計画のご説明につきましては、今後ともご家族の皆さまに分かりやすく、丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3		2		・ペアレント・トレーニングなどの家族支援プログラムについては、現在こちらでの開催や情報提供は行っておりませんが、関係機関からご家族向けに案内が届いた研修会については、その都度ご紹介させていただいております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				・今後より相談しやすい環境づくりに努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1				・今後より寄り添った関わりができるよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	1	4	祝日開所される事により、兄弟へのフォローができるので助かります。	・父母の会の活動支援や保護者会、きょうだい向けのイベント開催・交流の機会は、現在は設けておりません。ご家族からのご希望がありましたら、今後の検討事項として大切に受け止めてまいります。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		2	・日常的なご相談には対応できていると考えておりますが、より相談しやすい仕組みづくりについては整備を進めてまいります。いただいたご意見を踏まえ、今後も相談しやすい環境づくりに努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2			・日頃の意思の疎通や情報伝達について、多くの方からは良い評価をいただいておりますが、2名の方から「どちらともいえない」とのご意見がありました。いただいた声を大切に受け止め、より分かりやすく安心していただける伝え方を今後も工夫してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	2			・自己評価の結果は法人ホームページにて公開しておりますが、活動内容や行事予定など、ご家族が知りたい情報には十分がついていないかもしれません。今後、より分かりやすい情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1			・今後もより丁寧で安心いただける管理に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	1	2	・各種マニュアルは策定済みであり、ご家族への周知も進めてまいります。ご意見を踏まえ、より分かりやすく安心していただけるよう説明方法や共有の仕組みをさらに整えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2		4	・各種訓練は定期的実施できていない状況ですが、今後は日々に活動の中に自然に取り入れられるよう工夫していきます。ご意見を踏まえ、継続的に取り組める体制づくりを進めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2		2	・安全確保に向けた取り組みは行っておりますが、より伝わりやすい形での周知にも努めていきます。今後も安心して利用いただける環境づくりを進めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			2	・小さなけがでも速やかに連絡し、状況を丁寧に説明することで安心していただけるよう努めています。ご意見を踏まえ、今後もより分かりやすく迅速な情報共有を心がけてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				・両親も安心して送り出せます。 ・学校に行く前に「森の子」と言っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12				・日曜日にも「森の子」と言い「お休み」と伝えると少々残念そうな表情をとっています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・身体も大きくなりお風呂介助も大変だったので、週1の入浴はとても助かり本人もさっぱりして帰ってくるので親としてはありがたいです。 ・とても楽しみなんだと感じます。
						・今後も子ども達とご家族の方に安心して通える環境づくりに努め「毎日通いたい」、「ここに通わせたい」と感じていただける事業者を目指し、一日一日の支援を大切に積み重ねてまいります。 ・日々の活動を前向きに受け止めてくださっていることを嬉しく感じております。今後も安心して過ごせる環境づくりと、楽しみにしていただける支援内容の充実に努めてまいります。 ・週1回の入浴支援がお役に立っているとお言葉をいただき大変嬉しく思っております。今後もお子さまの心身の状態に合わせ、安心してご利用いただける支援を丁寧に続けてまいります。 ・当事業所での時間をとても楽しみにしてくださっているとのこと、大変うれしく感じております。これからも充実した支援の提供に努めてまいります。	