

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援センター こどもの森				公表日		令和8年3月31日			
		利用児童数				3名		回収数		3名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3					⇒今後も児童の特性に合わせて、必要に応じて自助具の作成をし提供していきたいと思えます。			
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3								
	3	事業の目的が適切に説明されていると思えますか。	3					⇒今後も具体的に分かり易くお伝えできるよう努めていきます。			
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					⇒今後も、訪問者の希望をもとに訪問日の調整や他機関との調整を行っていきます。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	3								
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	3								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	3								
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	3					⇒今後も訪問先施設や担任の先生の意向を取り入れながら作成していきます。			
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	3					⇒児童それぞれに必要な支援内容がガイドラインに基づいて実施しています。今後も内容を振り返りながら、具体的な支援内容を設定していきます。			
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	3					⇒今後も計画書に沿った支援を共有しながら実施していきます。			
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	3								
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					⇒利用前には、丁寧に分かり易く説明するよう努めていますが、今後も保護者の方に内容を分かりやすくお伝えできるように行っていきます。			
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					・ご家族の意向に沿った計画書の作成に努め、説明や同意を得るように心掛けています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3					⇒今後も訪問先での取り組みをお伝えしながら、ご家庭での支援に繋げられるよう取り組んでいます。			
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	3								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	3								

明 等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					・保護者の方からの相談は電話等で対応しています。内容によっては直接面談を行ってきました。 ⇒今後も、保護者の方が相談しやすい関係づくりを心掛け、随時相談や対応ができる体制作りに努めていきます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					・報告書での発信や必要に応じてやり取りを細やかに行うようにしています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3					・訪問先から相談を受けた際には、助言等の支援を行うようにしています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3					・保育所等訪問を行った後に報告書を作成し、情報共有を行いました。
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3					・定期的な通信やホームページでの情報の発信ができていません。 ⇒今後は内容を検討していきます。令和7年度よりホームページにて、自己評価の結果を公表しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					・契約時に、個人情報の取り扱いについての説明と同意書の記入をして頂いています。 ・個人情報についての書類は、鍵付のカルテ庫に収納し取扱いには十分注意しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3					
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3					
	28	事業所の支援に満足していますか。	3					